

|                                                                                   |                               |                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
|  | <b>LSSI-CE</b><br>Aviso Legal | Aviso Legal                       |
|                                                                                   |                               | Edición: 00                       |
|                                                                                   |                               | Fecha: 23/04/2026<br>Hoja: 1 de 5 |

## AVISO LEGAL

### 1. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSI-CE), ponemos a tu disposición los siguientes datos identificativos del titular del sitio web **www.residencianavareal.es** (en adelante, el "Sitio Web"):

- Denominación social: Residencia Nava Real, S.L. (en adelante, "Residencia Navareal").
- CIF: B-87346169
- Domicilio social: Ronda de San Juan, Nº 11(28600) Navalcarnero (Madrid)
- Datos registrales: inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 33.683, Folio 171, Hoja M-606366.
- Teléfono: (+34) 917 372 042
- Correo electrónico: cbolanos@isoexpertise.es

Residencia Nava Real no se encuentra adherida a ningún código de conducta.

### 2. OBJETO Y ACEPTACIÓN

El presente Aviso Legal regula el uso y la utilización del Sitio Web. La navegación por el Sitio Web atribuye la condición de usuario (en adelante, el "Usuario") e implica la aceptación plena de las condiciones aquí recogidas.

Residencia Nava Real podrá modificar este Aviso Legal en cualquier momento para adaptarlo a cambios normativos, técnicos o de funcionamiento. La versión publicada en cada momento será la aplicable, por lo que recomendamos revisar este documento de forma periódica.

Si no estás de acuerdo con alguna de las condiciones aquí recogidas, te rogamos que no utilices el Sitio Web.

### 3. CONDICIONES DE ACCESO Y USO

El acceso al Sitio Web es libre y gratuito, salvo los costes de conexión a internet, que corren por cuenta del Usuario. No obstante, la utilización de determinados servicios podrá estar condicionada al previo cumplimiento de los formularios que, en su caso, se habiliten.

El Usuario garantiza la veracidad y actualidad de los datos que facilite a Residencia Nava Real y será responsable de cualquier manifestación falsa o inexacta.

Los contenidos del Sitio Web están dirigidos a personas mayores de edad. Residencia Nava Real no recaba conscientemente datos de menores y, en caso de tener conocimiento de que se hayan facilitado datos de un menor sin el consentimiento de sus representantes legales, procederá a su eliminación inmediata.

El Usuario se compromete a hacer un uso diligente del Sitio Web, conforme a la ley, la buena fe, el orden público y el presente Aviso Legal. En particular, se obliga a no:

|                                                                                   |                               |                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
|  | <b>LSSI-CE</b><br>Aviso Legal | Aviso Legal                       |
|                                                                                   |                               | Edición: 00                       |
|                                                                                   |                               | Fecha: 23/04/2026<br>Hoja: 2 de 5 |

- a) Difundir contenidos delictivos, violentos, pornográficos, racistas, xenófobos, ofensivos, de apología del terrorismo o, en general, contrarios a la ley o al orden público.
- b) Introducir virus informáticos o realizar cualquier acción que pueda alterar, dañar o interrumpir los sistemas, documentos o datos de Residencia Nava Real o de terceros, ni obstaculizar el acceso al Sitio Web mediante el consumo masivo de recursos.
- c) Acceder o intentar acceder a cuentas, áreas restringidas o sistemas de terceros sin autorización.
- d) Vulnerar derechos de propiedad intelectual o industrial, ni la confidencialidad de la información de Puntos o de terceros.
- e) Suplantar la identidad de otros usuarios o de terceros.
- f) Reproducir, copiar, distribuir, transformar o comunicar públicamente los contenidos del Sitio Web sin la autorización expresa del titular de los derechos.
- g) Recabar datos con fines publicitarios o remitir comunicaciones comerciales sin el previo consentimiento del destinatario.

Residencia Nava Real se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al Sitio Web, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, a aquellos Usuarios que incumplan las condiciones aquí recogidas, sin perjuicio de las acciones legales que puedan corresponder.

#### 4. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los contenidos del Sitio Web —incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, vídeos, tecnología, software, diseño gráfico y códigos fuente— son titularidad de Residencia Nava Real o cuentan con la correspondiente licencia o autorización para su uso, y están protegidos por la normativa vigente en materia de propiedad intelectual e industrial.

En virtud de lo dispuesto en los artículos 8 y 32.1, párrafo segundo, del Texto Refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, queda expresamente prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública y transformación de los contenidos del Sitio Web con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización expresa de Residencia Nava Real.

Las marcas, nombres comerciales y signos distintivos que aparecen en el Sitio Web son propiedad de Residencia Nava Real o de los correspondientes titulares, sin que el acceso al Sitio Web implique cesión alguna de derechos sobre ellos.

El Usuario podrá visualizar los contenidos y realizar copias privadas para uso estrictamente personal, siempre que no se destinen a fines comerciales ni se distribuyan o comuniquen públicamente.

Asimismo, deberá abstenerse de suprimir, alterar o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad instalado en el Sitio Web.

Cualquier uso no autorizado expresamente será considerado un incumplimiento grave y podrá dar lugar a las acciones legales que correspondan.

|                                                                                   |                               |                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
|  | <b>LSSI-CE</b><br>Aviso Legal | Aviso Legal                       |
|                                                                                   |                               | Edición: 00                       |
|                                                                                   |                               | Fecha: 23/04/2026<br>Hoja: 3 de 5 |

## 5. ENLACES

### 5.1. Enlaces a sitios web de terceros:

El Sitio Web puede contener enlaces a páginas de terceros, facilitados con la única finalidad de ofrecer al Usuario acceso a información adicional. Residencia Nava Real no gestiona dichos sitios ni se responsabiliza de sus contenidos, políticas o servicios, ni de las transacciones que el Usuario pueda realizar en ellos.

La existencia de estos enlaces no implica relación alguna entre Residencia Nava Real y los titulares de los sitios enlazados, ni conlleva la recomendación de sus contenidos.

En caso de tener conocimiento efectivo de que a través de estos enlaces se realizan actividades ilícitas o lesivas de derechos de terceros, Residencia Nava Real actuará con la diligencia debida para retirar el enlace correspondiente.

### 5.2. Enlaces desde terceros al Sitio Web

El Usuario que desee establecer un enlace al Sitio Web deberá cumplir las siguientes condiciones:

- El enlace se dirigirá a la página principal (Home) del Sitio Web y mostrará este en su totalidad, sin reproducirlo mediante frames o marcos.
- No podrán realizarse manifestaciones falsas, inexactas o que dañen la imagen de Puntos, sus usuarios, clientes, servicios o trabajadores.
- No se podrá utilizar el contenido del Sitio Web de forma separada o independiente.

Residencia Navareal podrá solicitar en cualquier momento la retirada del enlace, sin necesidad de justificación.

## 6. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD

Los contenidos del Sitio Web tienen carácter meramente informativo. Residencia Nava Real no garantiza la disponibilidad continua del Sitio Web, ni la exactitud, exhaustividad o actualidad de toda la información publicada, ni su idoneidad para un fin específico.

En la máxima medida permitida por la normativa aplicable, y sin perjuicio de los derechos que asisten a los consumidores y usuarios conforme al Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, Residencia Nava Real no será responsable de:

- a) La imposibilidad de acceder al Sitio Web o los fallos técnicos que puedan producirse.
- b) La presencia de virus u otros elementos dañinos en los contenidos que puedan afectar a los sistemas o datos del Usuario.
- c) El uso incorrecto del Sitio Web por parte de los Usuarios o de terceros.
- d) Los contenidos o servicios de sitios web enlazados no gestionados directamente por Residencia Nava Real.

|                                                                                   |                               |                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
|  | <b>LSSI-CE</b><br>Aviso Legal | Aviso Legal                       |
|                                                                                   |                               | Edición: 00                       |
|                                                                                   |                               | Fecha: 23/04/2026<br>Hoja: 4 de 5 |

Residencia Nava Real declina toda responsabilidad por los enlaces establecidos por terceros hacia el Sitio Web sin su conocimiento o autorización.

## 7. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales que el Usuario facilite a través del Sitio Web, se registrará por lo dispuesto en la Política de Privacidad, accesible desde el propio Sitio Web, que desarrolla los aspectos relativos al responsable del tratamiento, las finalidades, la base de legitimación, los plazos de conservación y el ejercicio de los derechos reconocidos en el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

El uso de cookies en el Sitio Web se regula en la Política de Cookies, también disponible desde el Sitio Web.

## 8. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA Y PUBLICACIONES OFICIALES

La información administrativa facilitada a través del Sitio Web no sustituye la publicidad legal de las leyes, reglamentos, planes, disposiciones generales y actos que deban publicarse formalmente en los diarios oficiales correspondientes, que son el único medio que da fe de su autenticidad y contenido. La información del Sitio Web debe entenderse como orientativa y sin efectos legales vinculantes.

## 9. IDIOMA

El idioma oficial del presente Aviso Legal y de las relaciones entre Residencia Navareal y el Usuario es el castellano. Las traducciones que, en su caso, se faciliten del Sitio Web a otros idiomas tienen carácter meramente informativo y, en caso de discrepancia, prevalecerá siempre la versión en castellano.

## 10. MODIFICACIONES DEL AVISO LEGAL

Residencia Nava Real se reserva el derecho a modificar el presente Aviso Legal en cualquier momento. Las modificaciones se publicarán en el Sitio Web y entrarán en vigor desde su publicación. Se recomienda al Usuario revisar este documento con regularidad.

## 11. RESOLUCIÓN EXTRAJUDICIAL DE CONTROVERSIAS

Residencia Nava Real no se encuentra adherida a ningún sistema de resolución extrajudicial de litigios en materia de consumo ni a códigos de conducta de adhesión voluntaria como Confianza Online.

|                                                                                   |                               |                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
|  | <b>LSSI-CE</b><br>Aviso Legal | Aviso Legal                       |
|                                                                                   |                               | Edición: 00                       |
|                                                                                   |                               | Fecha: 23/04/2026<br>Hoja: 5 de 5 |

Sin perjuicio de lo anterior, si el Usuario tiene la condición de consumidor, podrá dirigir cualquier reclamación directamente a Residencia Nava Real a través de los datos de contacto indicados en el apartado 1 de este Aviso Legal. Asimismo, podrá acudir a las Juntas Arbitrales de Consumo competentes o ejercitar las acciones que le correspondan ante los Juzgados y Tribunales.

## 12. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El presente Aviso Legal se rige por la legislación española.

Para cualquier controversia derivada del acceso o uso del Sitio Web, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales del domicilio del Usuario, cuando este tenga la condición de consumidor. En las relaciones con empresarios o profesionales, las partes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a los Juzgados y Tribunales de Madrid.

Fecha de publicación: 01/07/2026